

**La Communauté d'agglomération Saint Germain Boucles de Seine (CASGBS)
Composée de 19 communes – 335.000 habitants :**

Recrute pour le Pôle opérationnel déchets de la Direction de l'environnement

Conseiller de collecte (h/f)

Cadre d'emploi des adjoints techniques – Catégorie C

Sous l'autorité du Responsable de collecte de secteur, vous assurez l'information et la sensibilisation des habitants de la Communauté d'agglomération sur la gestion des déchets ménagers en vue de participer à la qualité de service et dans le cadre de l'optimisation quantitative et qualitative de la collecte des déchets. Vous intervenez ponctuellement sur le terrain afin de contrôler et d'optimiser le service rendu à la population.

Missions :

- Gérer la relation avec les usagers (particuliers, professionnels, communes...) par le biais du traitement des demandes variées et réclamations arrivant au service environnement par téléphone et email, en lien avec les collègues Conseillers de collecte, les Référents et Responsables collecte ;
- Participer à la mise en place d'actions correctives et une communication de proximité (en porte-à-porte ou collective) en vue de sensibiliser les administrés à différentes problématiques sur les déchets ;
- Assurer le suivi qualitatif des prestations de la collecte des déchets sur l'ensemble des communes : recenser les problèmes de collecte, veiller au respect des contrats... ;
- Effectuer le suivi de l'activité : suivi statistique et analyses, rapports d'interventions, tableaux de bord...
- Renforcer ponctuellement les actions et les équipes du service, notamment auprès du Pôle prévention-communication sur des animations du territoire.

Profil :

Doté d'un niveau bac à bac+2, vous avez une première expérience dans le domaine de l'environnement et de la gestion des déchets.

Vous aimez le travail en équipe et faites aussi preuve d'autonomie, d'initiative et possédez le sens des priorités. Pédagogue, vous disposez d'un bon sens du contact et de l'écoute, d'une excellente élocution et d'une aisance rédactionnelle.

Une connaissance technique des déchets et des modalités de tri sélectif ainsi que du fonctionnement des collectivités territoriales est appréciée. Vous maîtrisez l'outil informatique.

Vous êtes capable de travailler en extérieur, sous intempéries et disponible ponctuellement en horaires décalés (tôt le matin, fin de journée, WE...).

Le permis B est indispensable, des déplacements fréquents sont à prévoir sur le territoire de l'agglomération.

- Recrutement par voie statutaire ou contractuelle
- Poste à temps plein
- Rémunération statutaire

Merci d'adresser vos candidatures (CV et lettre de motivation) à l'attention de :

Monsieur le Président de la Communauté d'agglomération Saint Germain Boucles de Seine
Parc des érables – Bâtiment 4 – 3ème étage
66 route de Sartrouville
78230 LE PECQ
ou par e-mail à : recrutement@ville-sartrouville.fr